

Порядок гарантийного обслуживания

ПОРЯДОК ОБСЛУЖИВАНИЯ ОБОРУДОВАНИЯ, ПРОДАННОГО АО «ТЕНЗОР»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

АО «ТЕНЗОР» гарантирует качественную работу товара, приобретенного у АО «ТЕНЗОР» или его официального дилера, в течение гарантийного срока. Гарантийный срок исчисляется от **даты первой продажи** товара АО «ТЕНЗОР» или его официальным дилером пользователю и указывается в гарантийном талоне на товар. Дата продажи однозначно определяется по накладной, по которой Вы получили товар.

В течение гарантийного срока АО «ТЕНЗОР» обязуется исправить выявленные дефекты, либо заменить дефектные комплектующие или устройства на новые. На время проведения гарантийного обслуживания течение гарантийного срока **приостанавливается**.

Гарантийный ремонт производится исключительно на территории предприятия при обязательном предъявлении правильно заполненного гарантийного талона.

2. ОСНОВАНИЯ ДЛЯ СНЯТИЯ С ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Оборудование полностью или частично снимается с гарантийного обслуживания в следующих случаях:

- Повреждение вследствие воздействия химических реактивов, жидкостей, аварийных ситуаций в электросети, наличие насекомых или грызунов (а также следов их присутствия);
- Наличие механических повреждений, полученных вследствие неправильной транспортировки или нарушений условий эксплуатации;
- Применение оборудования не по назначению, а также его адаптация и изменение с целью расширения сферы применения;
- Попытка проведения ремонта не специалистами АО «ТЕНЗОР» или лицами, не имеющими на то официальных полномочий;
- Нарушение установленных требований по монтажу, установке и эксплуатации оборудования (несоблюдение требований к электропитанию, вентиляции, заземлению и т.д.);
- Использование некачественных носителей информации (дискет, CD/DVD-дисков и т.д.), повлекших за собой их порчу и неисправность приводов. В данном случае гарантия снимается непосредственно на приводы дисков;
- Нарушение или повреждение фирменных гарантийных наклеек (стикеров) АО «ТЕНЗОР» на элементах оборудования.

3. ОГРАНИЧЕНИЯ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ

Настоящая ограниченная гарантия не распространяется на расходные материалы и другие узлы, имеющие естественный ограниченный период эксплуатации, а именно: дискеты, CD и DVD диски, вентиляторы, картриджи, батарейки и т.п.

Гарантийный срок на аккумуляторные батареи для ноутбуков в составе изделия составляет **1 год** с момента продажи, если иное не оговорено гарантийными обязательствами непосредственного производителя.

ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ДАННЫЕ

АО «ТЕНЗОР» не несет ответственности за потерю или уничтожение программных продуктов, баз данных или любой другой пользовательской информации, произошедшие в результате выхода из строя товара или его отдельных частей.

4. ОБСЛУЖИВАНИЕ В АВТОРИЗОВАННОМ СЕРВИСНОМ ЦЕНТРЕ (АСЦ)

Сервисный Центр АО «ТЕНЗОР» заключил официальные договоры на обслуживание компьютерной техники с рядом зарубежных производителей и является уполномоченным Авторизованным Сервисным Центром (АСЦ) данных брендов.

Это означает, что независимо от места покупки соответствующей техники, гарантийное обслуживание может быть произведено в АСЦ АО «ТЕНЗОР», при условии, что техника подлежит гарантии согласно правилам и условиям самого производителя.

АСЦ АО «ТЕНЗОР» является организацией, уполномоченной **исключительно на безвозмездное устранение недостатков** продукции в рамках гарантийных условий ее производителя. АСЦ АО «ТЕНЗОР» **НЕ ЯВЛЯЕТСЯ** торговым или генеральным представителем производителя.

АСЦ АО «ТЕНЗОР» НЕ УПОЛНОМОЧЕН НА:

- Соразмерное уменьшение покупной цены продукции ненадлежащего качества;
- Замену продукции ненадлежащего качества на продукцию аналогичной марки;
- Замену продукции ненадлежащего качества на такую же продукцию другой марки с перерасчетом покупной цены;
- Безвозмездное предоставление аналогичной продукции во временное пользование на период ремонта;
- Выдачу официальных справок, актов диагностики и прочих документов без прямого согласования с производителем.

Правила приема техники: Оборудование принимается в АСЦ без упаковки и без сопутствующего комплекта, за исключением случаев, когда это критически необходимо для проведения обслуживания. Данные на цифровых носителях клиента сохраняются исключительно **ПО МЕРЕ ВОЗМОЖНОСТИ**.

Официальный документ АО «Тензор». Все права защищены.